



## Algemene verkoopvoorwaarden

### ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken zijn geldig voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen.

#### Artikel 1

Klant is degene die de bestelling heeft geplaatst, leverancier is degene die de bestelling heeft aanvaard.

#### Artikel 2

De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

#### Artikel 3

Bij samengestelde offertes is er geen verplichting tot het leveren van een deel van de offerte tegen het overeenkomende gedeelte van de totale prijs.

### KWALITEIT VAN AANGELEVERDE PRODUCTEN, PROEFDUKKEN EN GOEDKEURING VAN BESTELLING

#### Artikel 4

De leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, die hij van de klant ontvangt. De leverancier kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de typografische kwaliteit van modellen of bestanden die hij van de klant ontvangt.

#### Artikel 5

De klant blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bestanden die hij ter beschikking stelt en moet het originele bestand dan ook bewaren. Moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, die veroorzaakt worden door de kwaliteit van de geleverde bestanden zullen de leveringstermijn verlengen, tenzij deze verlengde leveringstermijn het resultaat is van een zware fout van de leverancier, het personeel, of zijn onderaannemers.

#### Artikel 6

Alle klanten kunnen een betaalde proefdruk aanvragen die naar hen wordt opgestuurd. Als de klant geen proefdruk vraagt, dan kan de leverancier nooit verantwoordelijk geacht worden voor de kwaliteit van het eindproduct.

Van zodra de leverancier de betaling van de bestelling heeft ontvangen, wordt de bestelling beschouwd als goedgekeurd. Leverancier en klant erkennen dat elektronische communicatie kan dienen als bewijs voor goedkeuring van de proefdruk.

De bestelling wordt beschouwd als goedgekeurd, vanaf de leverancier de betaling heeft ontvangen, of wanneer de klant een schriftelijke goedkeuring heeft gegeven. De klant, zowel als de leverancier, erkennen dat elektronische communicatie ook als bewijs kan dienen voor de goedkeuring van de proefdruk.

#### Artikel 7

De leverancier kan niet verantwoordelijk geacht worden voor grammatica-, taalkundige of spellingsfouten. De leveringstermijn wordt verlengd bij elke soort wijziging in de bestelling, schriftelijk of op andere manier gecommuniceerd door de klant. Deze wijzigingen kunnen enkel in uitvoering gebracht worden indien ze gecommuniceerd werden voor de bestelling in druk werd gebracht. Wijzigingen, schriftelijk of mondeling gecommuniceerd nadat de druk



van de bestelling werd begonnen, kunnen niet uitgevoerd worden. Indien er wijzigingen worden uitgevoerd na mondelinge communicatie of communicatie per telefoon, worden deze uitgevoerd op risico van de klant.

#### Artikel 8

Annulering van een bestelling kan enkel geschieden indien een schriftelijke overeenkomst werd bekomen tussen de leverancier en de klant. Indien de bestelling reeds in druk werd gebracht, kan deze bestelling niet meer geannuleerd worden, noch terugbetaald.

### REPRODUCTIERECHTEN

#### Artikel 9

De leverancier kan niet verantwoordelijk geacht worden voor inbreuken op reproductierechten van derden, als hij de drukopdracht ter goeder trouw uitvoerde. Alleen de klant is aansprakelijk. Elke betwisting met betrekking tot de reproductierechten ontslaat de leverancier van de uitvoering van de opdracht.

### GEbruik VAN DE NAAM GROWINGPAPER

#### Artikel 10

De naam Growingpaper mag niet gebruikt worden, behalve als het product volledig afgewerkt door Growingpaper geleverd werd. Elke verandering of bewerking van de klant aan het aangekochte product met het doel om deze producten verder te verkopen, resulteert in het verbod op gebruik van de merknaam Growingpaper.

### LEVERING

#### Artikel 11

De op de site genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Als de klant in gebreke blijft bij het inleveren van de nodige elementen, wordt de leveringstermijn verlengd.

Als de leverancier de opdracht niet kan uitvoeren wegens overmacht, is de leverancier niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt begrepen: vertraging of wanprestatie bij toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in het mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten, alsook van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen.

#### Artikel 12

De leverancier behoudt zich in het geval van overmacht het recht om haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te vorderen dat de inhoud van de bestelling zo wordt gewijzigd, dat uitvoering mogelijk blijft. De leverancier is in geen geval verplicht om enige boete of schadevergoeding te betalen.

#### Artikel 13

De levering gebeurt vanuit het bedrijf van de leverancier. Vervoer is ten laste van de klant tot het bedrag van €100. Het risico dat de goederen dragen tijdens het vervoer wordt gedragen door de klant.



## BETALING

### Artikel 17

De klant wordt pas eigenaar van de goederen nadat het volledige betaling geschied is. De risico's die de goederen dragen zijn daarentegen wel de verantwoordelijkheid van de klant, van zodra de goederen in zijn bezit komen.

### Artikel 18

Indien de bestelling voldoet voor annulering en de klant verkiest dit. Moeten de klant zowel als de leverancier schriftelijk overeenkomen tot terugbetaling van het betaalde bedrag en wordt dit teruggestort op dezelfde manier als hoe de betaling is gebeurd.

## HERROEPEN, KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

### Artikel 14

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de waarop je - of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is - het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je Viva Verde bvba, Hooistraat 39, B-9070 Heusden (B), [info@growingpaper.be](mailto:info@growingpaper.be) via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende jouw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Artikel 15

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening.

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Belangrijk: het recht op herroepen van overeenkomst vervalt indien de goederen een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

### Artikel 16

Indien de goederen speciaal gemaakt zijn volgens de specificaties van de klant, en een duidelijk persoonlijk karakter hebben, kan het herroepingsrecht niet uitgevoerd worden. De leverancier kan de aangekochte producten dus niet terugnemen binnen de vastgestelde termijn van 14 dagen, aangezien de producten gemaakt werden volgens de specificaties van de klant. Het herroepingsrecht van de aangekochte goederen vervalt hierbij compleet.



## PRIVACY

Growingpaper is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en is te bereiken via [info@growingpaper.be](mailto:info@growingpaper.be).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Growingpaper verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of

omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN

Growingpaper verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Facturering

### Geautomatiseerde besluitvorming

Growingpaper neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die

(aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een

medewerker van Growingpaper) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Growingpaper bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Growingpaper verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit

nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke

verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkers- en/of verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van

beveiliging en

vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Growingpaper blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken

Growingpaper gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je



computer, tablet of smartphone. Growingpaper gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven Google Analytics en Facebook.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Growingpaper en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@growingpaper.be](mailto:info@growingpaper.be), met het onderwerp 'Verwijder gegevens'. We sturen dan een mail terug met de vraag de verwijdering van je gegevens te bevestigen. Dit doen we om eventuele misverstanden te vermijden. Bij bevestiging gaan we dan over tot de verwijdering van de gegevens in onze actief klantenbestand. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Growingpaper neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@growingpaper.be](mailto:info@growingpaper.be).